



Daniel Graham



Namn: Daniel Graham
Född: 1968
Roller: Installation, Support, Drift, Flytt-Migrering
Gymnasium, 2-årig Teknisk Linje, 1984
Utbildning: Certifieringar Microsoft, 1998, 2003, 2005
Kontaktperson: Daniel.Graham@vericam.se , Mobil: 070-230 75 56

Sammanfattning

Daniel har närmare 20 års yrkeserfarenhet inom tekniskt installation, drift och support i större och mindre organisationer. Detta har gett Daniel betydande erfarenhet av mindre projekt med ett helhetsansvar likväl som del i stora projekt löpande under längre tidsperioder. Med erfarenheten kombinerad med intuitiv felsökningsförmåga, där lyckade lösningar blir resultatet, är Daniel ett självklart val att höra av sig till för 2:nd & 3:rd – line frågor.

Som person är Daniel positiv, social och ambitiös, lätt att samarbeta och umgås med. Han sätter sig snabbt in i nya saker och sätter värde på att få ta ansvar och att arbeta resultat- och målinriktat tillsammans med andra.

Teknisk kompetens

Hårdvara	HP, Dell, Apple, Cisco ASA
Operativsystem Klient	Windows 10 – Windows 95, Mac OS
Operativsystem Server	Windows Server 2016 – Windows NT Server
Program	Exchange, Backup Exec, HP Data Protector, Viruskydd, Citrix
Verktyg	Active Directory, Group Policy, Exchange Management
Ärendehantering	SkandTime (Skanska egenutv.)
Affärssystem	Pyramid
Programmeringsspråk	HTML, Basic, Loginskript
Kommunikation	TCP/IP, IPX/SPX, NetBIOS

Senaste uppdrag

2018 Kunduppdrag som egen IT-konsult
2017 Proclient - Teknikkonsult
2009 – 2016 Wiig Data - IT-konsult
2009 Invid Globen - Drift- och Supporttekniker
2006 – 2009 Sapa - Drift, Support, Installation, Projekt



Daniel Graham

Uppdrag/anställningar

2017 **Proclient AB** *Teknikkonsult*

- ❑ Uppstart ny teknisk support runt affärssystemet Pyramid.
- ❑ Support ute på plats och via telefon samt mail.

Nyckelord: Support, Pyramid, Installation

2009 – 2016 **Wiig Data AB** *IT-konsult*

- ❑ Support via telefon och mail, support på plats. Installation av helt nya IT-miljöer, inkluderat nya servrar, datorer samt nätverksutrustning. Installation av Small Business Server 2011 och fristående servrar (Win 2008 & 2012), installation av mindre bärbara datorer till större stationära arbetsstationer. Mycket felsökningar och väl fungerande lösningar på dessa.
- ❑ Konfiguration av ny Windows-domän med tillhörande behov av Group Polycys. Ny DHCP-, DNS- och brandvägg-/routerkonfigurering bland annat med Cisco ASA- brandväggar.
- ❑ Ansvar från inköp och leverans, till installation och driftsättning.
- ❑ Teknisk support av affärssystemet Pyramid, skedde via fjärruppkoppling, telefon, mail och på plats hos kunden.

Nyckelord: Installation, Support, Servrar, Exchange, Pyramid, Drift

2009 **Invid Globen AB** *IT-konsult*

- ❑ Gemensamt ansvar för interna drifanläggningen som bestod av ett trettio-tal servrar, där många var virtualiserade, VMware. Arbete med backup, uppgraderingar, virussydd. Felsökningar fanns det en hel del behov av, och lösningarna blev mycket lyckade.
- ❑ Installation, och färdigställande för drift, av nya HP-servrar för den interna miljön i kombination med HPs Data Protector Backup.
- ❑ Projektledning och genomförande vid ominstallation av nyligen driftsatt miljö ute hos kund.

Nyckelord: Drift, VMware, Backup, Installation, Support



Daniel Graham

2006 – 2009 Sapa Holding AB
IT Service Administrator

- Ansvar tillsammans med underkonsulter för drift och support av huvudkontorets IT-miljö.
- Klienter var blandat bärbart och stationärt, och de cirka tjugo serverna var till hälften virtualiserade i VMware. Inköp, installation och support av klient-datorer och servrar. All säkerhet runt driftmiljön, backup, viruskydd, mm. Två stycken servrar var Citrix och de två anslöt användare utifrån för bland annat åtkomst till affärssystemet.
- Active Directory och Group Policys samt loginskriptfunktioner.
- Det senaste året övergick arbete mer åt Projektledare och IT-chef pga. Flera mindre projekt och interna organisationsförändringar.



Daniel Graham

Kurser/utbildningar

- 2005 MCSE (Jönsson & Lepp, Utbildning)
- 2002 MCSA (Cornerstone, Utbildning)
- 1998 MCSE (Hallsten & Partner, Utbildning)

Tidigare anställningar

- 2004 – 2006 IDE Nätverkskonsulterna AB
- 2001 – 2003 Skanska IT Solutions AB

Övrigt

Boende i Märsta med två äldre barn, 20 och 22 år. Ägnar en del extra tid till kunders eventuella extra behov, för att ge det där extra. Annars har jag prioriterat att vara mycket med barnen, och när tillfälle ges, verkligen koppla av.